**6. Folyamatszervezés, munkaszervezés, feladattervezés**

**TESZTEK**

**Igaz-hamis kérdések**

1. A munkaköri azonosító mutatja meg a munkakör szervezetben betöltött szerepe, és hogy milyen céllal alakították ki.
2. igaz
3. **hamis**
4. A munkaköri leírásnak nem része a betöltéséhez szükséges kompetenciák felsorolása.
5. igaz
6. **hamis**
7. A munkakörelemzés folyamatának első lépése a vizsgálat céljának meghatározása.
8. **igaz**
9. hamis
10. A munkakörelemzés folyamatának első lépése a munkakör betöltőjével való interjú készítése feladatainak megismerése céljából.
11. igaz
12. **hamis**
13. A munkakörbővítés során több munkakörben dolgozik egymás után a munkavállaló előre tervezett ütemben
14. igaz
15. **hamis**
16. Rotáció esetén a munkakörök horizontálisan bővülnek, a specializált munkaköröket összevonják, és a munkavállaló több egymást követő feladatért, a munkafolyamat nagyobb szeletéért lesz felelős.
17. igaz
18. **hamis**
19. A pozíció az egyén által elvégzendő feladatokat és felelősségi köröket foglalja magába.
20. **igaz**
21. hamis
22. A folyamatoptimalizálás célja a meglévő folyamatok hibáinak folyamatos javítása anélkül, hogy a folyamat alaplogikája megváltozna
23. **igaz**
24. hamis
25. Munkakörgazdagítás során a munkakörök vertikálisan is bővülnek a feladatokat kiegészítve nagyobb felelősséggel járó és nagyobb döntési jogkörrel rendelkező munkaköröket hoznak létre.
26. **igaz**
27. hamis
28. A munkakörelemzés eszközei közé nem tartozik a megfigyelés.
29. igaz
30. **hamis**
31. A munkakörelemzés során háttér információt jelent a szervezeti ábra tanulmányozása.
32. **igaz**
33. hamis
34. A koordináció szervezet tevékenységének összehangolása annak érdekében, hogy a lehető leghatékonyabban tudjon dolgozni
35. **igaz**
36. hamis
37. A folyamatszervezés a tevékenységek logikus kapcsolódásának kialakítását jelenti annak érdekében, hogy a termék/szolgáltatás minősége javuljon
38. **igaz**
39. hamis
40. A költségcsökkentés nem célja a folyamatszervezésnek.
41. igaz
42. **hamis**
43. A munkaköri leírásnak kötelező eleme a teljesítménymutatók meghatározása.
44. igaz
45. **hamis**
46. A folyamatoptimalizálás (CPI) radikális és alapvető változást jelent.
47. igaz
48. **hamis**
49. Egy munkakörhöz általában több pozíció is tartozik.
50. **igaz**
51. hamis
52. A standard munkaköri leírás az egyes feladatkörökhöz és pozíciókhoz tartozó feladatokat, készségeket és képességeket foglalja magába.
53. **igaz**
54. hamis
55. **Tegye sorrendbe a munkakörelemzés folyamatát!**
56. Határozzuk meg az elemzés célját!
57. Gyűjtsünk háttér információkat!
58. Válasszunk reprezentatív beosztásokat!
59. A munkakör tényleges elemzése!
60. Vizsgáljuk felül az információkat!

*(a lehetséges pontok legyenek összekeverve, vagy sorba kelljen tenni, vagy sorszámot írni elé)*

**Feleltválasztós kérdések**

1. Az alábbiak közül melyik nem tartozik a munka lényegi jellemzői közé?
2. Autonómia
3. Visszajelzés
4. **Rotáció**
5. A feladat fontossága
6. Az alábbiak közül melyik nem része a munkaköri azonosítónak?
7. munkakör elnevezése
8. munkakör kódja
9. felettes munkakör megnevezése
10. **helyettesítő munkakör megnevezése**
11. Melyik kritikus pszichológiai állapothoz melyik munkajellemző tartozik?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **A munka ténylegesen megtapasztalt jelentősége** | **A munka eredményéért vállalt tényleges felelősség** | **A munkatevékenység során elért tényleges eredmények ismerete** |
| A képességek változatossága  A feladat jellege  A feladat fontossága | Autonómia, önállóság | Visszajelzés a munkáról |

*(Az alsó öt jellemzőt be kelljen helyettesíteni.)*

1. Párosítsa össze a munkakörelemzés lépéseit azok feladataival!

|  |  |
| --- | --- |
| Célok meghatározása! | döntsük el, mire fogjuk felhasználni az elemzés eredményeit |
| Gyűjtsünk háttér információkat! | folyamatábrák áttekintése |
| Válasszunk reprezentatív beosztásokat! | válasszunk néhány jellemző pozíciót |
| A munkakör tényleges elemzése! | adatgyűjtés minden egyes feladatról |
| Vizsgáljuk felül az információkat! | ellenőrizze a közvetlen felettes a munkaköri leírást |

*(A második oszlop legyen összekeverve.)*

**Esszé kérdések**

1. A munkakörelemzés és -értékelés mely emberi erőforrás menedzsment feladatokra van hatással és hogyan?
2. Miként használható ösztönzőleg a munkakör?